

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir.**

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do e-mail [contato@wedash.digital](mailto:contato@wedash.digital).

### **1) O que fazemos?**

Nosso negócio é uma plataforma de dashboard com integração dos dados do desempenho de marketing e vendas dos canais digitais dos Usuários, para maior performance nos negócios, o que permite a visualização de dados de várias plataformas distintas ao mesmo tempo.

### **2) O uso da nossa plataforma é pago?**

Os Usuários deverão contratar os serviços do **Wedash**, realizando o pagamento referente ao plano que escolher, os valores estarão sempre expostos antes da contratação. A cobrança ocorre no formato de assinatura, podendo ser mensal ou anual. O plano será renovado automaticamente ao chegar ao fim do período contratado e o Usuário poderá cancelar o plano a qualquer momento antes da próxima cobrança.

### **3) É seguro usar a nossa plataforma?**

Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.

### **4) Estas condições podem ser alteradas?**

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

### **5) O que acontece com os dados pessoais?**

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

### **6) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?**

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade do **Wedash**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n) Canal de Contato.

## **TERMOS DE USO**

Esta plataforma, cujo nome é **Wedash**, é de propriedade, mantida e operada por **BOWE LTDA**, pessoa jurídica constituída na forma de sociedade empresária Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 19.463.933/0001-43, com sede na Avenida Belarmino Cotta Pacheco, nº 08, Sala 01, Bairro Santa Mônica, CEP: 38.408-168, na cidade de Uberlândia, estado de Minas Gerais.

**Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários.** Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 01/11/2021.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Dashboard: é um painel visual que contém informações, métricas e indicadores da empresa.
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuários da plataforma:

- Usuário Administrador: Aquele que administrará a plataforma atuando em nome do **Wedash**.
- Usuário Cliente: Aquele que adquire os produtos e serviços do **Wedash**, por meio do plano escolhido, podendo ainda, avaliar os produtos e serviços oferecidos.

- Estes Usuários, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

### **3. SERVIÇOS**

3.1. **O que somos:** O **Wedash** consiste, mas não se limita a uma plataforma de dashboard com integração dos dados do desempenho de marketing e vendas dos canais digitais dos Usuários, para maior performance nos negócios, o que permite a visualização de dados de várias plataformas distintas ao mesmo tempo.

3.2. Ao utilizar o **Wedash**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do **Wedash**.

3.3. Os Usuários poderão fazer avaliações da plataforma **Wedash**, atribuindo notas de 1 (uma) a 10 (dez) e comentários, a fim de demonstrar suas satisfações, reclamações e opiniões. O Usuário emitente da avaliação será o único a responder por sua manifestação. Avaliações que sejam julgadas pelo **Wedash** como impróprias poderão ser excluídas, sem a necessidade de notificação prévia.

3.4. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

### **4. CADASTRO DOS USUÁRIOS**

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do **Wedash** serão requeridas as seguintes informações:

4.1.1. Para Usuário Administrador: Nome e e-mail.

4.1.2. Para Usuário Cliente: Razão Social, CNPJ, nome completo do responsável e e-mail.

4.2. A conta com *login* e senha de acesso do Usuário será criada pelo *backoffice* do **Wedash**, e será encaminhado para o e-mail do responsável, cadastrado na plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. O **Wedash** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito)** anos e o **Wedash** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade mínima aqui descrita.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. O **Wedash** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

## **5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA**

5.1. Os Usuários deverão contratar os serviços do **Wedash**, realizando o pagamento referente ao plano que escolher, os valores estarão sempre expostos antes da contratação. A cobrança ocorre no formato de assinatura, podendo ser mensal ou anual. O plano será renovado automaticamente ao chegar ao fim do período contratado e o Usuário poderá cancelar o plano a qualquer momento antes da próxima cobrança.

5.1.1. Respeitamos todos os seus direitos, inclusive o direito de arrependimento e cancelamento do serviço com reembolso no total dos valores pagos, no prazo de até 07 (sete) dias, contados a partir da data da compra.

5.1.2. Após o prazo de 07 (sete) dias, caso o Usuário queira cancelar os serviços do **Wedash**, será cobrada uma multa de 8% (oito por cento) sobre o valor pago e as devoluções ocorrerão da mesma forma que o pagamento foi realizado.

### **5.2. Cancelamento dos Serviços do Wedash**

5.2.1. Para cancelar os serviços da plataforma o Usuário deverá encaminhar a solicitação de cancelamento para o e-mail  [contato@wedash.digital](mailto: contato@wedash.digital).

5.2.2. Para saber o que fazemos com os dados pessoais tratados durante a jornada de uso da plataforma, acesse nossas Políticas de Privacidade.

## **6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES**

### **6.1. Responsabilidade do Wedash:**

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;

- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

## 6.2. **Responsabilidade dos Usuários:**

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pelo **Wedash**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos ao **Wedash** e aos demais Usuários;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

## 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO WEDASH:

### 7.1. O **Wedash** não se responsabiliza por:

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários.
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

## 8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

### 8.1. Os Usuários não podem:

- 8.1.1. Lesar direitos do **Wedash**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente o **Wedash**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar o **Wedash** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente a **BOWE LTDA**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido a **BOWE LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **BOWE LTDA** ou a ele licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **BOWE LTDA**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

## **10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

10.1. O **Wedash** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Políticas de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## **11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

11.1. Apesar dos melhores esforços do **Wedash** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou

outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. O **Wedash** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. O **Wedash** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

## **12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

12.1. O **Wedash** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **Wedash**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

## **13. LEI APlicável e FORO DE ELEIÇÃO**

13.1. A plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. O **Wedash** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam o **Wedash** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. O **Wedash** e o Usuário concordam que o Foro de Uberlândia/MG, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

#### **14. CONTATO**

14.1. O **Wedash** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer por meio do e-mail [contato@wedge.digital](mailto:contato@wedge.digital).